



*RTP Technic Kft.*

## *ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK*



A jelen általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazza a RTP Technic Korlátolt Felelősségű Társaság

- A cég rövidített elnevezése: RTP Technic Kft.

A cég elnevezése: RTP Technic Korlátolt Felelősségű Társaság

- A cég székhelye: 2143 Kistarcsa, Nyíltárok út 51.
- Cégjegyzékszám: 13-09-140234
- Adószám: 22929802-2-13
- EU adószám: HU22929802
- Bankszámlaszám: 10702301-65756393-51100005
- Képviselő: Vladné Horváth Csilla
- Email: [info@rtp-technic.hu](mailto:info@rtp-technic.hu)

## 1. Alkalmazás

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) kizárólag a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény értelmében vett, gazdasági vagy szakmai tevékenységet végző és e célból szerződést kötő személyekre („Ügyfél”) alkalmazandó.
2. Az RTP Technic Kereskedelmi Kft. minden szállítása a jelen ÁSZF, valamint az esetleges vonatkozó külön megállapodások hatálya alá tartozik. Amennyiben külön megállapodás az ÁSZF alkalmazását egészben vagy részben kizárja, vagy annak ellentmond, úgy a külön megállapodás rendelkezései az irányadók. A külön megállapodás kizárólag írásban érvényes.
3. Az Ügyfél által alkalmazott általános szerződési feltételek nem képezik az RTP Technic Kft. és az Ügyfél között létrejött szerződés részét, a megrendelésnek a RTP Technic Kft. által történt elfogadása esetén sem. A felek azonban jogosultak írásban megállapodni abban, hogy az Ügyfél által alkalmazott általános szerződési feltételek a szerződés részét képezik.

## 2. Ajánlat és szerződéskötés

4. Az Ügyfél írásban közölt ajánlatkérésére az RTP Technic Kft. tételes írásbeli ajánlatot tesz. Az ajánlatban meghatározott határidők tájékoztató jellegűek, azok a felek megállapodása, valamint a szerződés teljesítése során felmerülő körülmények függvényében változhatnak. Az ajánlati kööttség időtartamát az ajánlat tartalmazza. Amennyiben az ajánlat nem rendelkezik az ajánlati kööttség időtartamáról, akkor úgy kell tekinteni, hogy az ajánlati kööttség időtartama az ajánlat kézhezvételét követő 30 naptári nap.
5. Az RTP Technic Kft. ajánlati kööttségét az ajánlatban szereplő érvényességi idő lejáratáig tartja fenn. Ha ez idő alatt nem jön létre írásos megrendelés az ajánlat elveszti érvényességét.

6. A szerződés az Ügyfél az ajánlattal megegyező tartalmú, az ajánlati kööttség időtartamán belül közölt, az ajánlatban foglaltakkal tartalmilag mindenben megegyező írásos megrendelésével jön létre.

Ha az Ügyfél a megrendelését az ajánlati kööttség lejártát követően közli az RTP Technic Kft-vel, akkor ezt az Ügyfél ajánlatának kell tekinteni, s a szerződés az RTP Technic Kft. írásbeli elfogadó nyilatkozatával (megrendelés visszaigazolásával) jön létre.

Ha az Ügyfél nem az ajánlatban meghatározott tartalommal küldi meg a megrendelést, úgy erre külön köoteles felhívni az RTP Technic Kft. figyelmét.

Az Ügyfél ajánlattól eltérő tartalmú megrendelése, nyilatkozata új ajánlatkérésnek minősül, amelynek alapján az RTP Technic új árajánlatot készít, és azt megküldi az Ügyfél részére. Az új ajánlat elfogadására és a szerződés létrejöttére a fenti szabályok az irányadók.

7. Ha az Ügyfél a szerződés, megrendelés visszaigazoláson feltüntetett határidőben vagy – ennek hiányában – az RTP Technic Kft. ajánlati kööttségének lejártát követő 10 napon belül a megrendelt árut minden alkotórészével együttesen nem veszi át, az RTP Technic Kft. jogosult a szerződés módosítását kezdeményezni, ennek eredménytelensége esetén pedig a szerződéstől írásban elállni.

Az RTP Technic Kft. ajánlati kööttségének lejártát követő 10 napon belül a megrendelt árut az Ügyfél nem veszi át, raktározási díjat számol fel naponként és tételenként. Díja 300 Ft / nap/ tételek száma.

A jelen általános feltételek és a Felek közötti egyedi megállapodások együtt képezik a Felek teljes szerződésének tartalmát. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és egyéb jogszabályok irányadók.

Telefonos vagy személyesen leadott megrendelések esetén is készül írásbeli megrendelés visszaigazolás, és kialakul az ajánlati kööttség.

8. A felek között létrejött szerződés kiegészítése, valamint az RTP Technic Kft. alkalmazottai, illetve teljesítési segédei által adott szóbeli megállapodás, vállalás, illetve bármely áruval/szállítással/szolgáltatással kapcsolatban vállalt

tulajdonság kizárólag akkor képezi a szerződés részét, amennyiben azt az RTP Technic Kft. írásban megerősítette.

### **3. Árak és fizetési feltételek**

9. Eltérő megállapodás hiányában az árak forintban értendők és nem tartalmazzák a csomagolás, a biztosítás vagy a szállítás díjait, amelyek külön kerülnek kiszámlázásra. Minden árhoz hozzá kell számítani a mindenkori törvényes általános forgalmi adót.
10. Átutalásos fizetés esetén az RTP Technic Kft. által kibocsátott számlák azok keltétől számított 30 napon belül esedékesek. A számlán feltüntetett fizetési határidő napján esedékesek. Fizetési határidő napjáig az ügyfél köteles a számla végösszegét megfizetni. A számla keltétől számított 30. nap elteltével az Ügyfél külön felszólítás nélkül is fizetési késedelembe esik. A kifizetés az RTP Technic Kft. által történő kézhezvételkor vagy az RTP Technic Kft. bankszámláján történő jóváíráskor minősül teljesítettnek. Helyszíni készpénzes vagy utánvétellel történő fizetés esetén a fizetés az áru átadásával egyidejűleg esedékes.
11. A késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félévet megelőző jegybanki alapkamat 8%-al növelt összege és attól az időponttól esedékes, amikor az Ügyfél késedelembe esik. A késedelmi kamaton felül az RTP Technic Kft. jogosult a késedelemből eredő kárát és egyéb, a késedelemmel kapcsolatos igényeit (pl. fizetési felszólítás költségei, jogi képviselő költségei) érvényesíteni.
12. Amennyiben az Ügyfél a fizetési feltételeket alapos indok nélkül megszegi, illetve bármely fizetéssel 15 napon túli késedelembe esik, valamint amennyiben olyan körülmény merül fel, amely alapos vizsgálat után az Ügyfél fizetőképessége, hitelképessége vagy megbízhatósága tekintetében jogos kétséget kelt. (Különösen, de nem kizárólag, amennyiben az Ügyfél fizetéseit beszünteti, vagyona tartozásait nem fedezi, ellene csőd- felszámolási, vagy

végelszámolási eljárás indul), úgy az RTP Technic Kft. jogosult választása szerint az Ügyfél teljes tartozását lejárttá tenni és azonnali teljesítést követelni. Amennyiben az Ügyfél az előleg vagy a biztosíték adását megtagadja, az RTP Technic Kft. jogosult a szerződéstől elállni és kártérítést követelni. Az RTP Technic Kft. jogosult továbbá a folyamatban lévő megrendelésekkel kapcsolatos minden további munkát belátása szerinti időpontig leállítani. A fenti rendelkezések az RTP Technic Kft. egyéb igényérvényesítési jogait nem érintik.

13. Az Ügyfél kizárólag abban az esetben jogosult kifizetést visszatartani vagy beszámítással élni, amennyiben a követelése jogerős bírósági vagy hatósági határozaton alapul, egyébként nem vitatott vagy elismert, valamint ugyanabból a szerződéses jogviszonyból ered, mint az Ügyfél követelése.

#### **4. Teljesítési határidő, késedelem, részszállítás**

14. A teljesítési határidőket az egyes szerződések tartalmazzák. Amennyiben a megrendelés visszaigazolás vagy a szerződés nem tartalmaz teljesítési határidőt, úgy a teljesítési határidő 30 nap.

15. Az RTP Technic Kft. köteles minden, az adott helyzetben általában elvárható lépést megtenni annak érdekében, hogy a szerződésben kikötött megrendeléseket az ott meghatározott határidőben teljesíteni tudja. A szerződésben kikötött határidők kizárólag akkor bírnak kötelező erővel, amennyiben a felek így rendelkeztek, vagy a szerződéskötés körülményeiből az következik, hogy a szerződést a megadott határidőben és nem máskor kell teljesíteni (kötelező határidő).

16. A teljesítési határidő azon a napon kezdődik, amely a szerződésben vagy megrendelés visszaigazolásban meghatározásra kerül, a fenti 6. pont szerint. Amennyiben az RTP Technic Kft. egy kötelező határidőnek nem minősülő határidőt mulaszt, úgy az RTP Technic Kft. csak az Ügyfél által tűzött, legalább 30 napos póthatáridő eredménytelen elteltét követően esik késedelembe.

17. Amennyiben *vis major*, munkabeszüntetés, sztrájk, üzemszünet, vagy más, az RTP Technic Kft. érdekkörén kívül álló ok miatt, az RTP Technic Kft. nem képes a teljesítési határidő betartására. Úgy az RTP Technic Kft. jogosult a teljesítési határidőt egyoldalúan, az akadály megszűnéséig meghosszabbítani, vagy a szerződés azon részeitől elállni, amelyeket még nem teljesített. Erről, valamint az akadály megszűnéséről az RTP Technic Kft. köteles az Ügyfelet haladéktalanul értesíteni. A fenti esetekben az Ügyfél nem jogosult az RTP Technic Kft. szemben kártérítési vagy egyéb igényt érvényesíteni.

18. Az RTP Technic Kft. jogosult részletekben teljesíteni, kivéve, ha a felek ezt a szerződésben kifejezetten kizárták, vagy a szerződéskötés körülményeiből az következik, hogy a részletekben való teljesítés az Ügyfél jogos érdekeit sértené.

#### **5. Kárveszély átszállása**

19. A kárveszély abban az időpontban száll át az Ügyfélre, amikor az áru a szállítónak vagy az Ügyfélnek átadásra kerül. Amennyiben azonban az RTP Technic Kft. a szállítással az Ügyfélnek felróható ok miatt késedelembe estik, úgy a kárveszély átszállásának időpontja az a nap, amikor az RTP Technic Kft. az árut szállításra előkészítette és erről az Ügyfelet értesítette.

#### **6. Szállítás és csomagolás**

20. A szállítás költségeit minden esetben az Ügyfél köteles viselni.

21. Amennyiben a szállítást nem az Ügyfél végzi, úgy a szállítás módját az RTP Technic Kft. jogosult megválasztani, kivéve, ha a felek a szerződésben kifejezetten eltérően nem állapodtak meg. Amennyiben a szállítás módját az RTP Technic Kft. jogosult megválasztani, úgy az RTP Technic Kft. nem köteles a legolcsóbb szállítási módot választani.

22. Az áru Ügyfélnek történő átadása csomagolás nélkül történik. Kisméretű alkatrészek szállítása egyszer használatos csomagolással (pl. kartondoboz,

hungarocell, zsugorfólia, egyutas-paletta csomagolás) történik, amely nem kerül kiszámlázásra. Amennyiben a szállítást nem az Ügyfél végzi, úgy a szállító cégnek átadott termékek biztonságos csomagolással vannak ellátva. Csomagolás ára a számlán a szállítás költségével összevontan szerepeltetjük.

## **7. A tulajdonjog fenntartása**

23. Az RTP Technic Kft. az általa leszállított áru tulajdonjogát mindaddig fenntartja, ameddig az Ügyfél a szerződésből eredő minden követelését ki nem elégítette.

24. Amennyiben az Ügyfél fizetési késedelme meghaladja a 30 napot, vagy egyéb szerződésszegés esetén, az RTP Technic Kft. jogosult a szerződés felmondása nélkül is követelni bármely vagy az összes fenntartott áru visszaadását, amely esetben az Ügyfél köteles a visszakövetelt árut haladéktalanul átadni. Az RTP Technic Kft. jogosult az Ügyféltől bármikor felvilágosítást kérni a fenntartott áruk mennyiségéről és hollétéről. Az RTP Technic Kft. jogosult továbbá nyitvatartási időben bármikor belépni az Ügyfél üzlethelységeinek területére annak érdekében, hogy a fenntartott árut megtekintse, illetve elszállítsa vagy elszállíttassa. Az elszállítás vagy elszállíttatás költségei az Ügyfelet terhelik.

25. Amennyiben az Ügyfél ellen végrehajtási, csőd-, felszámolási, vagy végelszámolási eljárás indul, úgy az Ügyfél köteles erről az RTP Technic Kft. haladéktalanul értesíteni, és együttműködni annak érdekében, hogy az Ügyfél ellen indított eljárás során az RTP Technic Kft. fenntartott árura vonatkozó tulajdonjoga igazolásra, illetve az eljárás alól kivonásra kerüljön.

## **8. Szavatosság, garancia**

26. Az RTP Technic Kft. minden saját gyártású termékeire 12 hónap garanciát vállal. Az Ügyfél a teljesítéstől számított 12 hónapos elévülési határidőn belül érvényesítheti szavatossági jogait minden általunk forgalmazott termékre. Ettől bizonyos esetekben eltérhetünk, de ezt minden esetben külön feltüntetjük. A

jótállási időtartam a vásárlás napjával kezdődik. A termék javítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javítási idővel.

27. Az RTP Technic Kft. kizárólag abban az esetben köteles az Ügyfél szavatossági igényeit teljesíteni, amennyiben a hiba gyártási vagy anyaghibára vezethető vissza.

28. Az RTP Technic Kft. különösen nem köteles teljesíteni az Ügyfél szavatossági igényeit, amennyiben a hiba oka a nem rendeltetésszerű, helytelen használat, Az Ügyfél vagy harmadik személy által történt hibás összeszerelés vagy beszerelés, a természetes elhasználódás és kopás, a helytelen karbantartás, üzembe helyezés, erőszakos külső behatás, elemi csapás amennyiben ez az RTP Technic Kft-nek nem felróható. Továbbá a garancia nem terjed ki a szakszerűtlen, nedves környezetben tárolt termékekre, a termékek nem megfelelő környezetben való alkalmazására. A termékeket nem lehet agresszív ipari szennyeződéseknek, károsító gázoknak, klór és nitrogén vegyületeknek, valamint sók és egyéb kémiai anyagok hatásának.

29. Az RTP Technic Kft. jogosult a hibás áru kijavítása vagy kicserélése előtt szakvéleményt kérni az általa választott szakértőtől. Amennyiben a szakértő azt állapítja meg, hogy a hiba nem gyártási vagy anyaghibára vagy a az RTP Technic Kft. által adott használati útmutató hibájára vezethető vissza, úgy az RTP Technic Kft. nem köteles a kijavítást vagy kicserélést teljesíteni és a szakértő eljárásával kapcsolatban felmerült költségek az Ügyfelet terhelik. Amennyiben az Ügyfél az RTP Technic Kft. által választott szakértő véleményét vitatja, úgy jogosult saját költségére más szakértői véleményt beszerezni, amelyet az RTP Technic Kft. köteles megvizsgálni és döntését a két szakvélemény figyelembevételével meghozni.

30. Az Ügyfél köteles a hiba kijavításával Az RTP Technic Kft-t vagy az általa megjelölt személyt megbízni. Amennyiben a hibát az Ügyfél vagy harmadik



személy kezeli, úgy az Ügyfél szavatossági igényei megszűnnek és az ilyen hibaelhárításból eredő költségek az Ügyfelet terhelik.

31. Az RTP Technic Kft. választása szerint köteles a hibás árut kijavítani vagy kicserélni. Kicserélés esetén az Ügyfél köteles a hibás árut az RTP Technic Kft. részére visszaadni. Az RTP Technic Kft. az így visszaadott hibás árun tulajdonjogot szerez anélkül, hogy a kicserélésen kívül más ellenérték szolgáltatására köteles lenne. A kijavítás vagy a kicserélés a hiba jellegétől, illetve a kicseréléssel érintett áru rendelkezésre állásától függően ésszerű időn belül történik. A kijavítás vagy kicserélés várható idejéről az RTP Technic Kft. köteles az Ügyfelet kérésére tájékoztatni.
32. A termék vagy jelentős részének cseréje esetén a jótállás időtartama a kicserélt termék (jelentős része) tekintetében újra kezdődik.
33. A vásárló az észlelt hibát cégünk felé a legrövidebb időn belül köteles jelezni, amennyiben ezt elmulasztja, az ebből adódó károk a vevőt terhelik.
34. Amennyiben az RTP Technic Kft. a hibát nem képes kijavítani és kicserélésre sincs lehetőség, úgy köteles erről az Ügyfelet haladéktalanul tájékoztatni. Ez esetben az Ügyfél a hibát saját maga is kijavíthatja, vagy harmadik személlyel kijavíttathatja, illetve az árut harmadik személytől beszerezheti. Az RTP Technic Kft. köteles az Ügyfél ebből eredő ésszerű költségeit megtéríteni, amely azonban legfeljebb a hibás árunak a értékesítés időpontjában Az RTP Technic Kft. által meghatározott áráig terjedhet. Amennyiben a kijavítás vagy kicserélés ilyen módon sem lehetséges, úgy az Ügyfél jogosult választása szerint a szerződéstől elállni vagy árleszállítást követelni, vagy a vételárat visszakérni. Jelentéktelen hiba esetén elállásnak nincs helye. Ugyanez az irányadó abban az esetben is, amennyiben az RTP Technic Kft. a hibás árut az általa előzetesen közölt határidőben nem javítja, illetve cseréli ki, és azt az Ügyfél által tűzött, legalább 30 napos póthatáridőn belül sem teljesíti.

35. Az RTP Technic Kft. a javításhoz csak új alkatrészt használhat fel. Ha a javítás során kiderül, hogy a bejelentett hibát (helytelen kezelés, ill. tárolás okozza), úgy az RTP Technic Kft. fenntartja a jogot magának, hogy a mindenkori rezsióradíjat számítsa fel. A javítás következtében a termék értéke, használhatósága az azonos ideig rendeltetésszerűen használt termékekhez képest nem csökkenhet.

## 9. Elállás

36. Az Ügyfél jogosult a szerződéstől, megrendeléstől bármikor elállni, köteles azonban az RTP Technic Kft. összes ebből eredő kárát megtéríteni.

37. Az RTP Technic Kft. jogosult a szerződéstől elállni, ha az Ügyfél által megrendelt áru nem áll rendelkezésre, gyártása nem lehetséges. Ez esetben az RTP Technic Kft. köteles a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül az Ügyfelet haladéktalanul tájékoztatni arról, hogy a megrendelt áru nem áll rendelkezésre, valamint az Ügyféltől már esetleg kapott összeget ezen határidőn belül visszafizetni.

38. Az RTP Technic Kft. jogosult továbbá a szerződéstől elállni a jelen ÁSZF 17. pontjában foglalt esetben.

39. Az RTP Technic Kft. jogosult a szerződéstől elállni és kártérítést követelni, ha az Ügyfél a jelen ÁSZF-ben, illetve a szerződésben foglalt fizetési feltételeket alapos indok nélkül megszegi. Illetve bármely fizetéssel 15 napon túli késedelembe esik, valamint amennyiben olyan körülmény merül fel, amely alapos vizsgálat után az Ügyfél fizetőképessége, hitelképessége vagy megbízhatósága tekintetében jogos kétséget kelt (különösen, de nem kizárólag, amennyiben az Ügyfél fizetéseit beszünteti, vagyona tartozásait nem fedezi, ellene csőd- vagy felszámolási eljárás indul).

## 10. Kártérítés

40. Az RTP Technic Kft. a szerződésből eredő károkért kizárólag az alábbi esetekben vállal felelősséget:

- (i) szándékosság vagy súlyos gondatlanság;
- (ii) jelentős szerződéses kötelezettség felróható megszegése;
- (iii) életben, testi épségben vagy egészségben okozott károk;
- (iv) szavatossági vagy jótállási kötelezettségek keretein belül;
- (v) amennyiben azt jogszabály kötelezően előírja.

41. Az RTP Technic Kft. a következménykárok tekintetében kizárja a felelősségét.

A fenti 43. (ii), (iv) és (v) pontok esetén az RTP Technic Kft. felelőssége kizárólag az érintett szerződés tárgyát képező áru értékéig áll fenn.

## 11. Elévülés

42. Az Ügyfél minden követelése, annak jogalapjától függetlenül, 12 hónap alatt évül el.

## 12. Szerzői jogok

43. Az RTP Technic Kft. minden termékminta, engedély, rajz, valamint hasonló fizikai és nem fizikai megjelenésű információ tulajdonjogát és szerzői jogát fenntartja, akkor is, ha azt elektronikus formában bocsátja az Ügyfél rendelkezésére. Az Ügyfél semmilyen módon nem jogosult az ilyen információt harmadik személyek részére hozzáférhetővé tenni.

44. Az Ügyfél a következő fizetési módok közül választhat:

- (i) átutalásos fizetés
- (ii) utánvétellel történő fizetés
- (iii) készpénzben történő fizetés.

45. Utánvétellel történő fizetés esetén az Ügyfél az árut és a kézbesítési díjat a szállításkor készpénzben fizeti ki, az RTP Technic Kft. által meghatározott kézbesítő szolgált képviselője részére. Utánvételre csak bruttó 150 000 HUF összegig van lehetőség.

### 13. Egyéb

46. A jelen ÁSZF-re, valamint a felek által létrejött szerződésre a magyar jog az irányadó.
47. A jelen ÁSZF-ből vagy a szerződésből eredő, illetve azzal kapcsolatos jogvitára értékhatártól függően a Gödöllői Járásbíróság, a Budapest Környéki Törvényszék, illetve értékhatár szerint a megyei bíróságok hatáskörébe tartozó jogvita esetén az illetékes magyar rendes bíróság illetékes.
48. A jelen ÁSZF-ben bekövetkezett minden változásról az RTP Technic Kft. köteles azon Ügyfelet írásban tájékoztatni, amely Ügyfél részére az előző általános szerződési feltételek megküldésére kerültek. A jelen ÁSZF mindenkor hatályos szövegét az RTP Technic Kft. köteles honlapján közzétenni.
49. A jelen ÁSZF-ből, illetve a szerződésből eredő jogainak engedményezésére az Ügyfél kizárólag az RTP Technic Kft. kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult.
50. Amennyiben a jelen ÁSZF vagy a szerződés valamely jelenlegi vagy jövőbeni rendelkezése egészben vagy részben érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az az ÁSZF, illetve a szerződés többi rendelkezésének érvényességét nem érinti. A felek kötelesek az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést olyan érvényes rendelkezéssel helyettesíteni, amely az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezés jogi és gazdasági rendeltetésének megfelel. A Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény 239.§ (1) bekezdése (részleges érvénytelenség) kifejezetten nem alkalmazható.
51. Az RTP Technic Kft. kijelenti, hogy az Ügyfél személyes adatait a jelen szerződéses viszony kapcsán kezeli. Az RTP Technic Kft. a fenti adatokat kizárólag kapcsolt vállalkozása részére jogosult továbbítani, illetve

abban az esetben, amennyiben erre törvény kötelezi. Az Ügyfél ezennel kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az RTP Technic Kft. a jelen jogviszony során tudomására jutott személyes adatait marketing célra is kezelje, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, valamint a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név-és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény rendelkezéseivel összhangban. Az Ügyfél kijelenti, tudomással bír arról, hogy az adatszolgáltatás önkéntes. Jogában áll tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről. Kérheti személyes adatai helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését, továbbá hozzájárulását írásban bármikor díjmentesen visszavonni. Amennyiben az RTP Technic Kft. a kérelem alapján meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közzétételétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

52. Az Ügyfél köteles az RTP Technic Kft. üzleti titkait, ideértve, de nem kizárólag minden know-how-t, üzemi titkot és az RTP Technic Kft. által alkalmazott árakat, szigorúan bizalmasan kezelni, azokat nem jogosult harmadik személyek tudomására vagy egyébként nyilvánosságra hozni. Az Ügyfél köteles minden ésszerű intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az RTP Technic Kft. üzleti titkait a jogosulatlan hozzáféréstől megóvja. Ezen intézkedéseknek legalább olyan mértékűeknek kell lenniük, mint ahogyan az Ügyfél a saját üzleti titkainak megóvását biztosítja. Az RTP Technic Kft. vállalja, hogy az Ügyfél által bizalmasnak minősített információt kizárólag az Ügyfél előzetes írásbeli hozzájárulásával tesz harmadik személyek részére hozzáférhetővé. A fenti kötelezettségek a feleket a közöttük fennálló szerződéses jogviszony megszűnését követően is terheli.

53. Amennyiben az Ügyfél kérésére az RTP Technic Kft. hibátlan árut vesz vissza (különösen, de nem kizárólag abban az esetben, ha az Ügyfél az általa megrendelni kívánt árut tévesen választotta ki), úgy az kizárólag az RTP Technic Kft. saját belátása szerint, méltányosságból történik és az RTP Technic

Kft. részére nem keletkeztet semmilyen kötelezettséget az Ügyféllel szemben. Az RTP Technic Kft. kizárólag akkor veszi vissza a hibátlan árut, ha annak csomagolása hiánytalan, a terméken karcolás, nyomódás, festék kopás, koszolódás nyoma nem látható.

54. A jelen ÁSZF és módosítása megtalálható a [www.rtp-technic.hu](http://www.rtp-technic.hu) honlapon a hírek fül alatt.